

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

News Release

NTT東日本グループ

2024年3月21日
株式会社 NTT 東日本サービス

事業者さま向け「補助金申請支援サービス」WEBにて受付開始

株式会社 NTT 東日本サービス(代表取締役社長: 奥本 雅之、以下、「NTT 東日本サービス」)は、中小企業や地域団体のお客さまの業務課題の解決をめざし、コールセンター代行、バックオフィス作業代行、DX導入支援業務を行っております。このたび、NTT 東日本サービスがNTTグループ内で約 900 件^{※1}の補助金申請を支援してきたノウハウを活かし、BPO サービスとしてより多くのお客さまにご利用いただけるよう、公式ホームページの「補助金申請支援サービス」専用ページより受付を開始いたします。安心してご相談・お問い合わせいただける窓口として、これまでの支援内容をご紹介するとともに、手間のかかる申請業務の支援を通じて、人手不足などのお客さまの課題解決に取り組んでまいります。

※1 2023年4月から2024年2月末までの期間に、NTT 東日本サービスが各種補助金の申請を支援した件数です。

1. 取り組みの背景と目的

補助金は国や自治体が資金の一部を給付し、事業者の取り組みを支援する制度で、さまざまな分野で募集が行われています。返済不要である補助金を活用することで、事業の幅を広げられるなどメリットはあるものの、中小企業の約 75%が補助金を活用していないという調査結果^{※2}もあります。補助金を活用しない理由として、補助金の制度は知っているものの「補助金の種類が多すぎて利用できるかわからない」「要綱(条件等)を読み解くのが手間」「書類作成に稼働を割けない、書類作成が難しい」といった人手不足やスキル不足の声をいただくことがありました。

NTT 東日本サービスは、このようなお客さまの課題解決に向け、「補助金申請支援サービス」をご活用いただくことで、手間のかかる申請業務をサポートするとともに、幅広い案件支援のノウハウを活かして補助金の採択率を高められるよう支援を実施しております。

そこで、より多くのお客さまに補助金についてもっと気軽に、安心してご相談・お問い合わせいただけるよう、このたび公式ホームページに「補助金申請支援サービス」の専用ページを新設いたします。

※2 商工中金「中小企業の設備投資における補助金の活用について(2022年7月)」より

2. 「補助金申請支援サービス」専用ページの概要

本ページでは補助金申請支援サービスの概要や、これまでの支援実績を踏まえた事例等を掲載しています。また、本ページよりお気軽にご相談・お問い合わせを行うことが可能です。

(1) URL :

<https://www.service.ntt-east.co.jp/service/bpo/hojyokinshinsei/index.html>

(2) QRコード :



(3) ページ公開日 : 2024年3月21日(木)

(4) ページイメージ :



The image shows a screenshot of the 'SURVICE' website. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'NTT東日本サービス' (NTT East Japan Service), 'トップメッセージ' (Top Message), '企業情報' (Company Information), '事業案内' (Business Guide), 'サステナビリティ' (Sustainability), and '採用情報' (Recruitment Information). The main content area features a large blue header with the word 'SURVICE' and a sub-header '補助金申請支援とは' (What is Subsidy Application Support?). Below this, a text box states: '貴社の事業拡大のため、手間のかかる補助金申請をサポートし、コア業務に専念できるようお手伝いします！' (To support your business expansion, we will support your subsidy application, which is time-consuming, so you can focus on your core business!).

Below the main content, there is a section titled 'NTT東日本サービスに依頼するメリット' (Benefits of Entrusting to NTT East Japan Service). This section is divided into three numbered points:

- ① 安心と信頼** (Peace of Mind and Trust): 地域に密着し、社会的インフラを長年支え続けてきたNTTグループだからこその安心があります。(We are close to the region and have supported social infrastructure for many years, so you can be安心 because of the NTT Group.)
- ② 蓄積されたIT関連のノウハウ** (Accumulated IT-related know-how): 地域の中小企業のお客さまから大企業まで、IT導入支援をして得たノウハウがあります。(We have know-how from supporting SMEs in the region to large companies, gained from IT introduction support.)
- ③ ワンストップでのサポート** (One-stop support): 最適な補助金の選定から申請までワンストップでサポートします。(We provide one-stop support from the selection of the most appropriate subsidy to the application.)

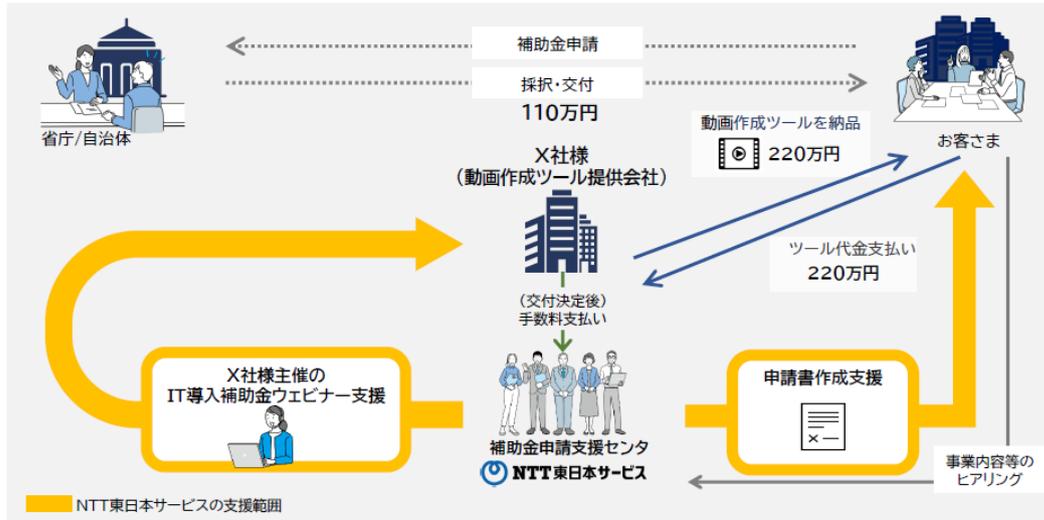
At the bottom of the page, there is a small disclaimer: '補助金とは、国や自治体の政策目標に合わせて、さまざまな分野で募集されており、事業者の取り組みをサポートするために資金の一部を給付するものです。交付決定には審査があるため、「申請したら必ずもらえる」というものではありません。そのため、採択率を高められるよう全力でサポートいたします。' (Subsidies are provided in various fields in accordance with the policy goals of the national and local governments, and are provided to support business activities. Since there is a review process for disbursement, it is not guaranteed that you will receive it after applying. Therefore, we will support you with all our strength to increase the selection rate.)

IT導入補助金を活用し、自社の商材を普及したX社様の事例

本事例に記載の内容はあくまでも一例であり、時期やお客さまの状況によって変動するため、ご相談しながら進めていきます。詳しくは弊社までお問い合わせください。

活用事例

- ・X社様のお客さまが、IT導入補助金を申請して、X社様の動画作成ツール商材を導入。
- ・NTT東日本サービスは、X社様のお客さまに対し、IT導入補助金に関するウェビナー開催や、申請書類作成支援などをしっかりサポート。



3. 今後の予定

現在、申請支援事例として「IT導入補助金」「電力価格高騰対策・再エネ導入支援事業費補助金(群馬県)」の事例を紹介していますが、その他の事例についても順次公開していく予定です。

NTT東日本サービスは、これからも地域のお客さまに寄り添い、お客さまの業務課題の解決に貢献できるよう、取り組んでまいります。

4. お申し込み・お問い合わせ先

(1) サービス内容に関するお問い合わせ先

株式会社 NTT 東日本サービス カスタマーソリューション部 一元サポートセンター

TEL : 03-6834-4636 (平日 9:00~17:30 年末年始を除く)

ご相談・お問い合わせフォーム URL : <https://info.bizdrive.ntt-east.co.jp/pf3228inq>

QRコード :



(2) 本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 NTT 東日本サービス 企画総務部 総務部門 広報担当(須黒・後藤)

MAIL : kouhou-service-gm@east.ntt.co.jp

報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

現時点では、発表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。