

2024年7月18日

「2024年度 カスタマーサポート表彰制度」受賞に関するお知らせ



Best Customer Support
of The Year 2024

当社は、公益社団法人企業情報化協会(所在地：東京都港区、会長：山内 雅喜、以下IT協会)主催の「2024年度 カスタマーサポート表彰制度」において、特別賞（CRM推進）ならびに奨励賞を受賞したことをお知らせします。なお、同表彰制度での受賞は2021年度の特別賞（IT賞）、2022年度の特別賞（デジタル業務改革賞）、2023年度の特別賞（DX・業務改革）に続き、4年連続となります。

1. 「カスタマーサポート表彰制度」とは

カスタマーサポート表彰制度（旧 優秀コンタクトセンター表彰制度）は、わが国の産業界ならびに行政機関などの、顧客サポートにおける生産性向上・効果的マネジメント・システムの整備・顧客接点の強化推進と拡大を促進することを目的として制定されました。

顧客に対するサポート・サービスに関して、創意工夫や先進的試みを行い、顧客満足度の向上や課題解決を図ることによって経営に優れた貢献をし、カスタマーサポートの推進・発展に寄与したと認められた企業・団体・機関等に対して、IT協会が表彰する制度です。

2. 当社の受賞概要

- ・特別賞（CRM推進）
- ・奨励賞（2案件）

【特別賞（CRM推進）】

- ・デジタル手法を用いた情報収集・活用によるお客様課題に寄り添ったCRM営業の実現

https://jiit.or.jp/lp/cc/cs_symposium/common_2024/pdf/csaward_A4-3.pdf

【奨励賞】

- ・クライアントへ+aの価値を還元するコンタクトセンター等BPO事業の拡大

https://jiit.or.jp/lp/cc/cs_symposium/common_2024/pdf/csaward_A5-3.pdf

【奨励賞】

- ・DXの夜明け

https://jiit.or.jp/lp/cc/cs_symposium/common_2024/pdf/csaward_A1-1.pdf

当社は、今後もさまざまな業務改革を進め、お客様のビジネスパートナーとして安心・信頼をお届けできるよう努めてまいります。

※ 記載されているサービス名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社 NTT東日本サービス 企画総務部 総務部門 広報担当 須黒

Mail : kouhou-service-gm@east.ntt.co.jp